

BRIGHT

Customer support service personnel - screening

TIMOTHY TORRES

TIMOTHY.TORRES@NEWLINE-HR.COM



BRIGHT (18.4.2017)

+ Tulosraportti

BRIGHT MYYNTI JA ASIAKASPALVELU

BRIGHT arvioi henkilön tyypillistä käyttäytymistä ja yleistä asennetta asiakaspalveluun.

TIMOTHY TORRES

NORMI "International Service Norm"

HUOLELLISUUS

Erittäin tarkka ja tunnollinen tehtävien viimeistelyssä. Erittäin huolellinen henkilö asettaa korkeita vaatimuksia oman työnsä laadulle ja näkee vaivaa tehtävien suorittamiseen.



Tarkka
Tunnollinen
Laatukeskeinen

SUORASELKÄISYYS

Toimii johdonmukaisesti omien arvojensa, uskomustensa ja eettisten periaatteidensa mukaan. Erittäin suoraselekäistä henkilöä pidetään tyypillisesti rehellisenä, luotettavana ja korkeamoraalisena.



Eettinen
Luotettava
Arvostaa rehellisyyttä

STRESSINSIETOKYKY

Toimii työtehtävissään rauhallisesti ja tehokkaasti erittäin stressaavissa tilanteissa. Henkilö, jolla on erittäin hyvä stressinsietokyky, pystyy tyypillisesti keskittymään työhönsä ja saavuttamaan tuloksia stressaavissakin työolosuhteissa.



Rauhallinen paineen alla
Selviytyy stressaavista tilanteista
Hallitsee tunteensa

SOSIAALINEN ITSEVARMUUS

Viihtyy ollessaan huomion keskipisteenä ja pystyy aloittamaan helposti keskustelun muiden kanssa. Sosiaalisesti erittäin itsevarma henkilö tyypillisesti ilmaisee itsestään vahvasti ja vakuuttavasti sosiaalisissa tilanteissa.



Seurallinen
Sosiaalinen
Vaikutusvaltainen

PALVELUHENKISYYS

Kohtelias ihmisille ja asenteeltaan avoin ja lämminhenkinen. Erittäin palveluhenkinen henkilö ottaa toisten tarpeet huomioon ja on ymmärtäväinen ja avulias työssään.



Lämminhenkinen
Avulias
Empaattinen

MYYNNILLINEN ITSELUOTTAMUS

Kiinnostunut myynnistä ja luottaa omiin myyntitaitoihinsa. Myynnillisesti itseensä luottava henkilö nauttii tyypillisesti myyntitoiminnasta, ihmisten saamisesta ostamaan jotain.



Motivoituu myynnistä
Suostuttelukykyinen
Itsevarma